



ACUERDO N°. 052-22

04 DE AGOSTO DE 2022

POR EL CUAL EL CONSEJO  
ACADÉMICO APRUEBA, LA  
ACTUALIZACIÓN DEL  
PROGRAMA DE  
ACOMPañAMIENTO PARA  
LA VINCULACIÓN Y  
PERMANENCIA  
ESTUDIANTIL (VAPE) AL  
PROGRAMA DE  
ACOMPañAMIENTO Y  
ÉXITO ESTUDIANTIL  
(PAEE)



**Universidad**  
**Santander**

Acreditación Institucional por el CONEUPA adscrito al  
Ministerio de Educación Resolución No. 06 del 31/03/2014  
Decreto Ejecutivo No. 31 de 02/03/2001 - República de Panamá

**CONSEJO ACADÉMICO**

**MAGÍSTER MAYRA FERNANDA VARGAS**

RECTORA

**DOCTORA HAYDEE FRANCO**

SECRETARIA GENERAL

**MAGÍSTER JAIDER BUITRAGO**

DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

**MAGÍSTER CARLOS DE LA ROSA**

VICERRECTOR ACADÉMICO

**DOCTOR SEBASTIÁN REYES ALVARADO**

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

**DOCTORA TEREANA JAUREGUI**

PLANEACIÓN Y DESARROLLO ACADÉMICO

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Santander, consciente de la importancia que tiene el asesoramiento de los estudiantes durante su vinculación a la vida universitaria, así como su acompañamiento, para lograr el éxito estudiantil, ha planteado la reestructuración del Programa de Acompañamiento para la Vinculación y Permanencia Estudiantil (VAPE) al Programa de Acompañamiento y Éxito Estudiantil (PAEE).

Dicho Programa se coordina desde el Departamento de Bienestar Universitario, y busca desarrollar las habilidades profesionales que les permitan procurar su éxito profesional. Por tal razón el Programa esta atendido por un equipo interdisciplinario que aborda los diferentes factores con el fin de prevenir y dar solución a las problemáticas que se presentan en el desarrollo de las actividades universitarias.

## **PROGRAMA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y ÉXITO ESTUDIANTIL (PAEE)**

### **ENFOQUE INSTITUCIONAL.**

Como base de fundamentación para el desarrollo del Programa PAEE, la Universidad Santander aplica en el proceso de inducción a la vida universitaria, una caracterización en aspectos sociodemográficos de bienestar y socioeconómicos. Esto con el fin de realizar un diagnóstico que permita identificar tempranamente aquellos factores que van a incidir en la deserción temprana y poder desarrollar acciones para su prevención y corrección.

De igual manera en el Programa PAEE, se han estipulado algunos programas que permiten al estudiante tener opciones para mejorar su rendimiento académico y lograr su permanencia en la universidad. También se contempla el acompañamiento por parte de la Coordinación Académica, a los estudiantes con bajo rendimiento.

Desde el Departamento de Bienestar Universitario, se direcciona y coordina el Programa PAEE, siendo este una herramienta que permite acercar los servicios de la universidad de forma más especializada, teniendo en cuenta las tres fases fundamentales en la vida universitaria de nuestros estudiantes, y de esta forma atender mejor sus necesidades y potencializar su desarrollo integral como profesional para garantizar el éxito estudiantil.

Las unidades vinculadas al Programa además de Bienestar Universitario, son: Rectoría, Dirección Administrativa y Financiera, Academia (Vicerrectoría y Coordinación), Planeación Académica, Contabilidad y Finanzas, atención profesional psicológica, quienes realizan el seguimiento a los seis factores de riesgo: Academia, Financiera, Psicológico, Social, Institucional y Tecnológico; de este proceso queda el análisis de factores de riesgo en la comunidad académica. Este seguimiento facilita dar vía a la ejecución de estrategias preventivas y correctivas según sea el caso.

Todos los equipos integrados en el comité PAEE, van retroalimentando y dando rendimiento de cuentas sobre el impacto de las estrategias implementadas.

### **TIPOS DE ESTRATEGIAS**

En PAEE se utilizan dos tipos de estrategias: las preventivas y las compensatorias.

Estrategia Preventiva: Se concretan en programas establecidos para facilitar el ingreso y la adaptación al ambiente universitario y a la dinámica de estudio desde las dimensiones, psico-sociales, culturales, biológicas, económicas de bienestar y académicas del estudiante.

En esta categoría se ubican entre otros, el Programa de Mentores que son estudiantes de cuatrimestres avanzados que hacen acompañamiento uno a uno a los estudiantes durante el primer cuatrimestre, con el fin de facilitar la adaptación a la vida universitaria.

Estrategia Compensatoria: Están diseñadas para promover el acompañamiento en la superación de dificultades ya presentes, estas pueden estar relacionadas con el factor académico, financiero, social o psicológico. Abarcan el acompañamiento para estudiantes en riesgo de reprobación, deserción, dificultades de aprendizaje, métodos de estudio, falencia en dominio de conocimiento previo y/o de adaptación al ambiente universitario.

Estas estrategias son ejecutadas por áreas de responsabilidad organizados en seis factores de riesgo, dadas las múltiples dimensiones implicadas en el fenómeno de la deserción.

## **FACTORES DE INTERVENCIÓN**

### **1. FACTOR ACADÉMICO**

En este factor se agrupan las intervenciones en los aspectos relacionados directamente con el rendimiento académico del estudiante, asociado al proceso de aprendizaje individual: el conocimiento previo y el dominio experimental; así como el seguimiento a la calidad de la docencia, a las características del educador y el modelo educativo.

## **PROGRAMA DE MONITORES**

MONITOR es el estudiante sobresaliente en su rendimiento académico y que se destaca por sus cualidades personales, con matrícula académica y financiera vigente, apoya los procesos de acompañamiento de la docencia; voluntariamente asume esta responsabilidad con ética y consciente de su participación en la promoción de la cultura académica en la universidad.

El objetivo principal del programa es de incentivar la excelencia académica en los estudiantes promoviendo acciones que permitan disminuir la deserción estudiantil.

El Programa ofrece asistencia académica a los estudiantes que presenten dificultad con el contenido de las asignaturas, como parte de una estrategia preventiva hacia el factor de riesgo académico.

## **2. FACTOR FINANCIERO**

Se agrupan en este factor los aspectos de financiación de los estudios universitarios y acceso a los estímulos que permiten el éxito del proyecto de vida educativo. La universidad cuenta con una Dirección Administrativa y Financiera para ofrecer al estudiante facilidades en el acceso a créditos, descuentos, becas y beneficios de matrículas.

### **BENEFICIOS ECONÓMICOS**

El factor financiero, liderado por la Dirección Administrativa y Financiera tiene como reglamento principal el otorgamiento de becas, incentivos y beneficios económicos a los estudiantes de grado, pregrado y postgrado por su excelencia académica o porque presenten alguna dificultad económica, estos pueden darse mediante la prestación de un servicio universitario, por relación familiar con otro estudiante, reconocimiento entre otros.

## **3. FACTOR PSICOLÓGICO**

Algunos factores psicológicos aumentan el riesgo estudiantil de bajo rendimiento y de fracaso en la universidad. Se plantea que, a través del desarrollo de competencias emocional en la comunidad académica, es posible crear unas actividades protectoras para un adecuado desarrollo del estudiante, lo que favorece el rendimiento académico.

Para el logro de sus objetivos, esta área cuenta con una serie de actividades encaminados hacia la prevención de situaciones que puedan poner en riesgo la integridad de los estudiantes y a su vez su proyecto educativo, de igual manera promueven estilos de vida saludables que faciliten la adaptación a la vida universitaria y la construcción de la comunidad.

- Atención psicológica.

- Talleres para la memoria, concentración y motivación.
- Talleres de hábitos de estudios.
- Talleres para manejar el stress.
- Talleres de salud mental.

Se realiza el trabajo con una persona idónea del área de psicología.

#### **4. FACTOR SOCIAL**

El objetivo de este factor es crear el sentido de pertenencia con la universidad, conectar estudiantes y proyectos de vida al entorno institucional, promocionando el sentido de comunidad y evitando el aislamiento, de manera que la persistencia no facilite la tendencia a abandonar los estudios.

Este sentido de cohesión puede ser medido en la frecuencia de las interacciones positivas con los miembros de la comunidad universitaria, a través de la frecuencia de participación en actividades extracurriculares. Se promueve por ende la integración académica y social en busca de aumentar el compromiso entre los estudiantes y la institución, para que se fomente la persistencia con el proceso formativo y la culminación exitosa del proyecto de vida.

Estos programas son:

- Inducción a la Vida Universitaria.
- Caracterización.
- Programa de Inclusión.
- Soy Usantander.
- Éxito Estudiantil.
- Programa Mentores.

#### **5. FACTOR INSTITUCIONAL**

Son todas aquellas actividades propias de la gestión de la institución, que pueden generar situaciones adversas en el proceso de admisión y matrícula, comprenden aquellos momentos de verdad, de acceso a la información acerca de los diferentes tramites que deben seguir los estudiantes de recién ingreso y los activos. Se compone

de procesos de tipo administrativo, curriculares, estilos pedagógicos y demás, que enmarcan la sostenibilidad del estudiante en nuestra institución, son analizados y retroalimentados continuamente por los departamentos de Mercadeo Institucional y Registro y control, como principales actores y responsables de este factor.

- Seguimiento y control académico.
- Deserción de matrícula.
- Proceso de orientación.
- Seguimiento de notas.
- Atención al estudiante.

## **6. FACTOR TECNOLÓGICO**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden favorecer el acceso universal a la educación, el desempeño de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, así como la administración mas eficiente para el crecimiento, originando cambios en muchos aspectos del sistema educativo.

Con la ayuda de Internet los estudiantes tienen la opción de conocer sobre una temática desde diversas perspectivas. En realidad, el papel del docente ahora es el de un asesor o guía, ya que se debe enfocar más en darle a los estudiantes herramientas para la búsqueda inteligente, el análisis crítico y la selección y aplicación de los conocimientos que en su transmisión.



## BIBLIOGRAFÍA

- Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. & Vásquez, J. (2007). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia. Lecturas de Economía, 65, 9–36.
- UNIVERSIDAD SANTANDER. Reglamento Bienestar Universitario. Julio, 2022.
- SCHMITT, Rafael Eduardo, SANTOS, Bettina Steren dos. Modelo ecológico del abandono estudiantil en la educación superior: una propuesta metodológica orientada a la construcción de una tesis. III CLABES– Tercera conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior. Noviembre, 2013.
- De Zubiria, M. (2006) Psicología Del Talento Y La Creatividad. Editorial. FIPC. Alberto Merani.
- Kawashima, R. (2007) Brain Trainer. Ediciones temas de hoy. Edit. Planeta.
- Mamford, Diez (2010) COACHING. Grupo editorial Planeta.
- Mertens, L. (2000). La Gestión Por Competencia Laboral En La Empresa Y La Formación Profesional. [www.cinterfor.org.uy](http://www.cinterfor.org.uy)
- PSEA LTDA. Atores varios. Manual De Entrevista De Incidentes Críticos O Selección Por Competencias. (2010)
- Swan, R. L. (2009) El Método Obama. Ediciones RANDOM HOUSE, Mandadori. S.A. Barcelona.

- Felipe Alliende–Mabel Condemarin–NevaMilicic (2006) Prueba CLP Formas Paralelas Para La Aplicación De La Prueba De Comprensión Lectora De Complejidad Lingüística Progresiva. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Solé, L. (1992) Estrategias de lectura. Barcelona: Graó–ICE.
- Flavell, J.H (1979) Metacognition And Cognitive Monitoring. American Psychologist.
- FLÓREZ, RITA. (2003) Habilidades Metalingüísticas, Operaciones Metacognitivas Y Su Relación
- Aguirre, L (2006). Atención y Concentración, Departamento de orientación, Centro Educación Para personas Adultas.
- Francomano, A. (2010). Potencial de Liderazgo en Gestipolis.com.
- Magaña, M., L (2006). Elementos Que Conforman La Autoestima. México: División de Educación Continúa Facultad de Psicología Universidad Nacional Autónoma de México.
- Revista de Lenguas Modernas, N° 22, 2015. El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia.

FIN DEL DOCUMENTO.

A los 04 días del mes de agosto de 2022.

**ACUERDO N°. 052-22**

**CONSIDERANDO:**

- Que la Vicerrectoría Académica eleva al Consejo Académico, la aprobación de la **Actualización Del Programa De Acompañamiento Para La Vinculación Y Permanencia Estudiantil (Vape) Al Programa De Acompañamiento Y Éxito Estudiantil.**
- Desde el Departamento de Bienestar Universitario, se direcciona y coordina el Programa PAEE, siendo este una herramienta que permite acercar los servicios de la universidad de forma más especializada, teniendo en cuenta las tres fases fundamentales en la vida universitaria de nuestros estudiantes, y de esta forma atender mejor sus necesidades y potencializar su desarrollo integral como profesional para garantizar el éxito estudiantil.
- Que se requiere un nuevo acuerdo que derogue del Acuerdo N° 012-17 del 13 de julio de 2017, con el cual se había aprobado, ya que el mismo sufrió modificaciones.

**EL CONSEJO ACADEMICO DE LA UNIVERSIDAD DE SANTANDER**

**ACUERDA:**

Art. 1º. – Aprobación de la **Actualización Del Programa De Acompañamiento Para La Vinculación Y Permanencia Estudiantil (Vape) Al Programa De Acompañamiento Y Éxito Estudiantil.**

Art. 2º. – Comunicar a las autoridades Académicas y Administrativas de la Institución.

Art. 3º. – Registra, reservar el original y publicar.

  
**Mgter. Mayra Vargas Bultrago**  
**Rectora**

  
**Dra. Haydee Franco**  
**Secretaria General**