

# DOCTORADO EN LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Resolución CTDA-25-2021 del 07 de abril de 2021  
Duración: 6 cuatrimestres  
Modalidad: Semipresencial



**Universidad  
Santander**

Acreditación Institucional por el CONEAUPA adscrito al  
Ministerio de Educación Resolución No. 06 del 31/03/2014  
Decreto Ejecutivo No. 31 de 02/03/2001 - República de Panamá

**Centro  
Internacional  
de Doctorados**



## PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

El Doctorado en Logística y Supply Chain Management de la Universidad Santander es un doctorado de naturaleza investigativa, que tiene como propósito la formación de investigadores con capacidad de realizar y orientar en forma autónoma procesos académicos e investigativos, y desarrollar competencias propias de una formación doctoral, en el campo de la logística y cadena de suministros.

A través del programa se promueve la interacción cercana con el sector productivo y con instituciones públicas y privadas que han tenido experiencias significativas en procesos logísticos, con el fin de conocer de primera mano las necesidades y oportunidades que ameritan una intervención de nivel de investigación doctoral.

## PERFIL DEL EGRESADO

Este doctorado está orientado al logro de las competencias básicas, genéricas, investigativas, profesionales y los saberes que ello involucra: saber ser, saber conocer, saber hacer, saber convivir lo cual permitirá el logro del perfil de formación que identifica al profesional egresado de éste.

De esa forma, la Institución entrega a la comunidad un profesional en el más alto grado de formación con alto compromiso social y ciudadano y con valores éticos, que realizan su labor de investigación, de enseñanza y profesional a favor de un diagnóstico objetivo y de la generación de propuestas que permitan un desempeño más eficiente, transparente y equitativo de agentes económicos que concurren o supervisan los mercados.

El egresado del programa de Doctorado en Logística y Supply Chain Management estará en capacidad de:

- Diagnosticar la dirección estratégica y cultura organizacional de una empresa que permita el desarrollo de planes operativos.
- Planear los sistemas de operación para lograr la eficacia y eficiencia de la organización, alineándose al plan de negocio diagnosticado para alcanzar los resultados a corto y mediano plazo de acuerdo a los niveles de servicio establecidos aplicando técnicas de mejora continua, apoyado en los conocimientos de logística y procesos de negocios adquiridos y siempre actuando éticamente.
- Gestionar los sistemas logísticos mediante el aseguramiento del equilibrio entre los niveles de servicio y los costos asociados de acuerdo al enfoque actual de la logística en donde la competencia se da entre cadenas logísticas para fortalecer o aprovechar los elementos de diferenciación con la competencia que generan nuestras ventajas competitivas empleando técnicas administrativas con un enfoque cuantitativo.
- Desarrollar modelos de gestión y operación para administrar el proceso logístico dando seguimiento al surtimiento de pedidos y disponibilidad de producto a través de toda la cadena cuidando el balance entre el costo de servir y el nivel del servicio de acuerdo a lo planeado utilizando los recursos económicos, físicos y humanos de la mejor manera.
- Manejar herramientas administrativas y de análisis para apoyar la toma de decisiones y la gestión logística de acuerdo a los objetivos de los parámetros operativos bajo una coordinación global de la empresa para asegurar la eficacia y eficiencia del proceso logístico basándose en la modelación y sistemas de administración.
- Comprender de manera sistemática el campo de estudio de la logística y dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionada con dicho campo.
- Realizar un análisis crítico y de evaluación y síntesis de ideas nuevas y complejas.
- Demostrar entendimiento Estratégico.
- Encontrar las preguntas claves que hay que responder para resolver un problema complejo.
- Integrar conocimientos, enfrentarse a la complejidad y formular juicios con información limitada.
- Construir modelos de gestión, valoración y medición de la calidad, con criterios económicos que ayuden al sistema logístico, gobiernos e instituciones internacionales a desarrollar políticas de infraestructura y transporte.
- Desarrollar modelos de gestión que ayuden al sistema logístico y de cadena de abastecimiento a mejorar su eficiencia.
- Desarrollar modelos de organización empresarial que incrementen la eficacia y competitividad de las empresas.
- Proporcionar perspectivas históricas y filosóficas para comprender los problemas sociales, ambientales, políticos, económicos y financieros de nuestro tiempo.
- Buscar información de manera crítica.
- Analizar los problemas logísticos de forma rigurosa.
- Innovar y actuará enmarcado en los ODS 2030.
- Comprender las situaciones y resolverá los problemas por medio de la separación de las partes que constituyen un todo mediante la reflexión acerca de ello de manera lógica y sistemática.
- Identificar modelos o conexiones entre situaciones de la logística que no están relacionadas de forma obvia, y de identificar aspectos clave o subyacentes en asuntos complejos.
- Analizar, valorar y trabajar con datos y variables cuantitativas.

## OBJETIVOS GENERALES

- Preparar a los doctorandos en operaciones y servicios logísticos con mentalidad creativa y orientada a la innovación, anticipación y preparación de problemas.
- Apoyar la formación de doctores en logística y Supply Chain Management en sectores en donde el conocimiento, y la creatividad juegan un papel importante en la gestión de la empresa 4.0.
- Influir a través de la formación de doctores al fortalecimiento de la capacidad científica y al avance en el desempeño logístico nacional, regional y local por medio de la enseñanza y la investigación.

DOCTORADO EN

# LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Resolución CTDA-25-2021 del 07 de abril de 2021

Duración: 6 cuatrimestres / Modalidad: Semipresencial

## PLAN DE ESTUDIOS

COD ABBREV	ASIGNATURA	HORAS PRESENCIALES				HORAS NO PRESENCIALES				TOTAL DE HORAS	CRÉDITOS
		TEÓRICAS	PRÁCTICAS	LABORATORIO	TOTALES	TEÓRICAS	PRÁCTICAS	LABORATORIO	TOTALES		
<b>PRIMER CUATRIMESTRE</b>											
100	Fundamento de Logística y Cadenas de Abastecimiento	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
SL-01	Fundamentos de Comercio Internacional	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
200	Estructura de la Cadena de Valor	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
AIL-01	Seminario Tesis Doctoral I	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
	<b>Subtotal</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>192</b>	<b>320</b>	<b>384</b>	<b>12</b>
<b>SEGUNDO CUATRIMESTRE</b>											
GEL-01	Liderazgo para el Desarrollo Sostenible y la logística inversa	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
GEL-02	Planeación Estratégica y Prospectiva	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
SAPL-01	Tecnologías aplicadas a la Logística	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
EESL-03	Entorno y Análisis Competitivo Vigilancia Competitiva e Inteligencia Competitiva	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
	<b>Subtotal</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>192</b>	<b>320</b>	<b>384</b>	<b>12</b>
<b>TERCER CUATRIMESTRE</b>											
AIL-02	Ciencia de los Datos	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
SL-02	Global Supply Chain Management	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
SAPL-02	Modelamiento de Redes de Transporte	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
AIL-03	Seminario Tesis Doctoral II	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
	<b>Subtotal</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	<b>192</b>	<b>320</b>	<b>384</b>	<b>12</b>
<b>CUARTO CUATRIMESTRE</b>											
SL-03	Gerencia de Compras e Inventarios	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
ACT-300	Logística de los Negocios y Bussines Plan	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
ACT-400	Actividad Supervisada I (Misión Técnica Internacional)	16	0	0	16	0	0	48	48	64	2
AIL-04	Herramientas para la Toma de decisiones	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
	<b>Subtotal</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>192</b>	<b>288</b>	<b>352</b>	<b>11</b>
<b>QUINTO CUATRIMESTRE</b>											
SAPL-03	Modelamiento del Sistema Logístico	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
EESL-04	Tópicos Avanzados en Economía, Entorno y Sociedad para el Comercio	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
ACT-500	Actividad Supervisada II (Pasantías en Universidades Extranjeras)	16	0	0	16	0	0	48	48	64	2
SL-04	Tópicos Avanzados en Servicios logísticos Especializados	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
	<b>Subtotal</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>192</b>	<b>288</b>	<b>352</b>	<b>11</b>
<b>SEXTO CUATRIMESTRE</b>											
SAPL-04	Modelamiento de Almacenes	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
ACT-600	Dirección de la Cadena de Suministros	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
AEL-03	Actividad Supervisada III (Ponencia en publicación en revistas especializadas)	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
GEL-04	Tópicos Avanzados en Gerencia y Estrategia Logística	16	0	0	16	0	32	48	80	96	3
AIL-05	Tesis Doctoral	0	0	0	0	0	320	0	320	320	10
	<b>Subtotal</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>448</b>	<b>192</b>	<b>640</b>	<b>704</b>	<b>22</b>
	<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>1024</b>	<b>1152</b>	<b>2176</b>	<b>2560</b>

Los participantes del el Doctorado en Logística y Supply Chain Management cursarán (6) cuatrimestres en la metodología semipresencial con encuentros presenciales de cuatro a cinco días por cuatrimestre en las instalaciones de la Universidad Santander en Panamá.

Mientras estén vigentes las medidas del gobierno de Panamá sobre la contención del COVID-19, las clases se realizarán en la modalidad virtual.

## TEMAS DE FORMACIÓN Y LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

### Gestión de operaciones e innovación tecnológica

Dentro de esta línea se encuentra el área de Gestión de Operaciones (diseño, implementación y gestión de sistemas productivos), la cual incorpora el estudio de los sistemas productivos en empresas que ofrecen tanto bienes como servicios, el análisis de estrategias operacionales en empresas de servicios y de la gestión eficiente de las operaciones en este tipo de empresas. Por otro lado, el área de Logística (diseño y la gestión de sistemas logísticos), el área de Gestión tecnológica e innovación (gestión de los avances que se derivan del conocimiento y la innovación tecnológica) la cual permite el desarrollo, la producción y la puesta en marcha de nuevos o mejorados procesos, productos y/o servicios.

### Sistemas de información gerencial

Brinda a los estudiantes conocimientos y herramientas asociadas a la planeación, evaluación, uso e implementación de Sistemas de Información y Tecnologías de información en un contexto organizacional. Todo esto desde una perspectiva de investigación y de gestión.

### Emprendimiento

La línea de emprendimiento pretende ayudar a la transferencia de conocimiento y la investigación universitaria desde las aulas, favoreciendo el desarrollo del espíritu emprendedor y la creación de empresas.

### Diseño de centros de distribución

Análisis del perfil de sus actividades, el comportamiento de su stock y sus procesos para definir su lay out, equipos y mejoras que hagan su operación más eficiente.

### Consultoría en transporte

Análisis de nivel estratégico, táctico y operativo en el transporte.

### Software Logístico

Implementamos y distribuimos software de optimización y de gestión en toda la cadena de abastecimiento.

### Automatización Logística

Aborda la distribución, integración e implementación de soluciones de automatización de instalaciones logísticas.

### Simulación y optimización

Conceptos y herramientas de la Investigación de operaciones al servicio de las empresas.

### Mejoramiento continuo

Identificación de oportunidades de mejora acompañada de su implementación.



## REQUISITOS

El Proceso de vinculación al programa de Doctorado en Logística y Supply Chain Management de la Universidad Santander comprende tres fases: inscripción, admisión y matrícula.

## FASE DE INSCRIPCIÓN

El Aspirante debe diligenciar el formulario de inscripción y anexar los siguientes documentos requisito:

- Copia de cédula o pasaporte.
- Título de Maestría o su equivalente obtenido con un índice mínimo de 2.0 o su equivalente.
- Créditos de Maestría o su equivalente con sello fresco.
- Traducción autorizada al español de títulos y créditos en caso de títulos extranjeros.
- Hoja de vida actualizada con información de experiencia laboral y campo de acción.
- 2 fotografía tipo carnet.
- Conocimientos básicos de informática.

## FASE DE ADMISIÓN

Una vez completado el proceso de inscripción el aspirante debe presentar entrevista de admisión ante el Comité de Admisiones. Los aspirantes admitidos recibirán notificación de admisión.

## FASE DE MATRÍCULA

Los aspirantes admitidos al Doctorado en Logística y Supply Chain Management de la Universidad Santander deberán cumplir con el procedimiento de matrícula estipulado en el reglamento.

## REQUISITOS DE PERMANENCIA

- Obtener una nota mínima de 81 en cada asignatura.
- Cumplir con al menos el 80% de asistencia en cada asignatura.
- No ser sancionado disciplinariamente.
- Cumplir con los lineamientos que indican el Estatuto y reglamentos establecidos por la Universidad Santander.
- Mantener un índice acumulativo no menor de 2.0.
- Aprobar los informes de tesis, de conformidad con lo previsto en el reglamento.
- Presentar y aprobar las pruebas de conocimiento dentro de los periodos establecidos.
- Comprobar conocimientos de un idioma adicional al suyo que le permita leer bibliografía de la especialidad. Dicho idioma deberá ser uno de los reconocidos oficialmente por la UNESCO.

## REQUISITOS DE EGRESO

Para obtener el título de Logística y Supply Chain Management el estudiante debe cumplir con los requisitos que a continuación se establecen:

- Elaboración, sustentación y aprobación de la tesis enmarcado dentro de las líneas de Investigación.
- Haber aprobado todas las asignaturas del plan de estudios de su respectivo programa y cumplido con todos los requisitos establecidos en tiempo y forma, sin exceder los seis años de permanencia en el programa contados a partir del inicio de la primera asignatura del plan de estudio.
- Haber presentado, sustentado y aprobada la tesis correspondiente.
- Cumplir los procedimientos y plazos establecidos por la institución para solicitar grado.
- Cancelar los derechos de grados exigidos por la universidad y estar a paz y salvo por todo concepto con la misma.
- No estar dentro de una investigación disciplinaria.
- Demostrar conocimientos del idioma inglés.

Al terminar los estudios la Universidad Santander otorga el título de Doctorado en Logística y Supply Chain Management, este título es validado y reconocido por la Comisión Técnica de Desarrollo Académico de Panamá. Si el estudiante es internacional y desea que su título tenga reconocimiento en su país de origen, tendrá que hacer la solicitud de convalidación en su respectivo país o también podrá acogerse para su convalidación a los convenios internacionales vigentes tales como el convenio Andrés Bello y otros.

La universidad Santander ha suscrito un convenio con la universidad para La Paz fundada por las Naciones Unidas, nuestros estudiantes de doctorado tendrán formación en derechos humanos y resolución de conflictos como un eje transversal durante el transcurso de su doctorado. Igualmente está previsto para los estudiantes que así lo deseen visitas presenciales de reconocimiento y seminarios a diferentes organismos multilaterales tales como la OEA, ONU, UNION EUROPEA, Silicon Valley entre otras, Con antelación informaremos sobre las fechas de las visitas.

Los profesores del Doctorado han sido debidamente seleccionados en el ámbito nacional e internacional, todos los profesores tienen título de doctorado y algunos con posdoctorado, con amplia experiencia en el área de logística lo cual garantiza que nuestros estudiantes de doctorado tendrán la más alta formación académica durante sus estudios, habilitándolos indudablemente para ser los líderes en esta importante área a nivel social y empresarial en sus respectivos países.





# Universidad Santander

Acreditación Institucional por el CONEAUPA adscrito al  
Ministerio de Educación Resolución No. 06 del 31/03/2014  
Decreto Ejecutivo No. 31 de 02/03/2001 - Republica de Panamá



Mayor Información

[doctorados@usantander.edu.pa](mailto:doctorados@usantander.edu.pa)

(+507)394 3490 - (+507)303 2350

 (+507) 6315 4540 - (+507) 6378 8011

Bella Vista, Ciudad de Panamá - Panamá

[www.usantander.edu.pa](http://www.usantander.edu.pa)